

# Simone Di Maio

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Commerciante** Simone Di Maio - Casoria, (Na)  
09/2020 - ad oggi

- Gestione dei programmi Excel, Word, Microsoft.
- Gestione degli interventi ordinari e straordinari di manutenzione hardware e software
- Predisposizione di reti internet e intranet e configurazione dei server di posta elettronica
- Gestione ordinaria dei pagamenti e della contabilità base dell'attività
- Capacità di lavorare per obiettivi.
- Spiccate doti comunicative e relazionali.
- Competenze di controllo di gestione.
- Capacità nel saper gestire la clientela.
- Comunicazione efficace con i clienti, rispondendo con professionalità a eventuali domande o dubbi.

**Spedizioniere** Simone Di Maio - Casoria, (Na)  
09/2020 - ad oggi

- Consultazione dei listini prezzi per il calcolo di costi quali spese di spedizione, deposito e controstailla.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Esecuzione di ispezioni del contenuto della spedizione per verificare la corrispondenza rispetto a quanto dichiarato nelle fatture e nei documenti di accompagnamento.
- Individuazione dei metodi di spedizione più adatti, tenendo conto delle procedure, dei percorsi e delle tariffe di spedizione.
- Gestione di spedizioni e logistica nazionale e internazionale su vettori via terra, mare e aerea.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma: Servizi Commerciali per le Community Online**  
**Istituto Superiore "Europa" - Pomigliano D'Arco, 06/2020**

## OBIETTIVI CONSEGUITI

- Competenze informatiche - Utilizzo di Microsoft Excel per sviluppare fogli elettronici per il monitoraggio dell'inventario.

## CERTIFICAZIONI

CISCO SYSTEMS

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Simone Di Maio*

## CONTATTI



B

## PROFILO PROFESSIONALE

Competenza nella pianificazione dei percorsi e nella scelta dei metodi di spedizione più vantaggiosi. Ottime capacità di coordinamento e comunicazione utilizzate per sviluppare relazioni professionali e positive con i corrieri. Professionista dei servizi finanziari competente nei settori di contabilità, risparmio e fondi d'investimento. Abile nel completamento delle transazioni bancarie. Esperto nell'assistere i clienti nella creazione di nuovi servizi, nel trasferire fondi e nel soddisfare qualsiasi esigenza di natura bancaria. Eccellente capacità comunicativa verbale e scritta combinata a un carattere aperto e socievole.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Disponibilità
- Problem solving
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Basi di diritto commerciale
- Buon uso del software e hardware
- Capacità relazionali
- Conoscenza del settore informatico
- Uso del registratore di cassa
- Conoscenza dei sistemi informatici
- Competenza nell'organizzazione delle spedizioni